

## Microsoft Teams segédlet nem PTE szervezetéhez tartozó – külsős – felhasználóknak

Kedves Látogatónk!

Az alábbiakban segítséget szeretnénk nyújtani, hogy nem PTE szervezetéhez tartozó úgynevezett *külsős felhasználóként* is tudjon csatlakozni a Kutatók Éjszakája online MS Teams platformon folyó programjaihoz.

A MS Teams szolgáltatás elérhető az Office 365 webhelyen online módon (telepítés nélkül webes kliens), illetve Windows rendszerű számítógépre (asztali kliens), és Android vagy iOS operációs rendszert használó mobil eszközre (telefon, tablet) alkalmazásként telepítve is.

Az MS Teams legjobb használatához a tapasztalataink alapján az alábbi tanácsokat osztjuk meg Önnel:

- Asztali számítógépre vagy laptopra telepítve működik hatékonyan a MS Teams
- Az alkalmazás Windows 10, Windows 8.1 operációs rendszeren fut
- Vezetékes internet javasolt, WiFi-n előfordulhat akadózás, lefagyás
- Ha elsőre nem sikerül a csatlakozás egy újraindítás vagy egy frissítés megoldást szokott jelenteni
- Javasolt böngészők: Chrome, Microsoft Edge, a többivel akadozhat a MS Teams
- Telefonos applikáción vagy mobilinternetten történő csatlakozásnál előfordulhat, hogy többszöri próbálkozással sikerül a csatlakozás.
- Ha csevegést is szeretne indítani az értekezletben, akkor saját Microsoft felhasználói fiókkal szükséges belépnie, egyébként nem működik a funkció. MS fiók nélküli belépés esetén élőben lehetősége van hozzászólni az online előadáshoz, ezt kézfelemeléssel tudja jelezni.
- JÁTÉK-os programon való részvételnél nem javasolt a telefonos applikáció használata, mert az applikációban korlátozottabb funkciókkal van jelen a MS Teams.
- Két eszközről történő egyidejű bejelentkezés sem hoz sikert (össze tud akadni a rendszer)
- Kérjük az online program kezdése előtt 5 perccel jelentkezzen be a MS Teamsbe és akkor még orvosolható az esetleg felmerülő technikai nehézség.

Technikai nehézség esetén kérjük, forduljon az adott kari programszervezőhöz:

<http://kutatokejszakaja.pte.hu/kapcsolat>

Telepítés Windows-os rendszerre:

link: <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/microsoft-teams/free>

Telepítés Android operációs rendszerre: az applikáció elérhető a Google Play áruházban

link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams>

Telepítés iOS operációs rendszerre: az applikáció elérhető az Apple App Store áruházban

link: <https://apps.apple.com/app/id1113153706?cmpid=downloadiOSGetApp>

A MS Teamshez további segítség:

<https://support.microsoft.com/hu-HU/teams>

[https://kancellaria.pte.hu/szervezet/informatikai\\_igazgatosag/teams/gyik](https://kancellaria.pte.hu/szervezet/informatikai_igazgatosag/teams/gyik)